

برنامج التوجيه الأسري



دائرة القضاء
JUDICIAL DEPARTMENT



إدارة الحلول البديلة لفض النزاعات . قسم التوجيه الأسري

جدول المحتويات

3	1. مقدمة
4	2. التوجيه الأسري
4	● ما هو التوجيه الأسري؟
5	● التوجيه الأسري لغير المسلمين
6	● ما هي المزايا؟
7	3. ما هو البرنامج الأسري
11- 8	4. التواصل
12	5. ملاحظاتكم
13	6. خدمات الدعم

مقدمة

إنّ بناء المجتمع القوي المتماسك يكمن في تكوين أسرة قوية متماسكة؛ ومن المهم لأي أمة أن ترسخ دور الأسرة في نفوس أفرادها لأجل الحفاظ على هويتها وثقافتها وكل ما يتعلق بها.

ومع ذلك، فمن المسلم به أن الأسرة قد تمر بمنعطفات وتقابلها عقبات، قد تؤدي إلى وجود خلل في العلاقة بين الزوجين، يترتب عليه زعزعة استقرار الأسرة، وقد يصل الأمر إلى أن يكون الطلاق أحد الخيارات التي يمكن أن يلجأ إليها أحد الزوجين أو كليهما، مما يعني انهيار الأسرة وتفككها.

ولأجل الحفاظ على الأسرة وديمومتها جاءت فكرة إنشاء قسم التوجيه الأسري بدائرة القضاء، الذي يهدف إلى تحقيق التوعية اللازمة للأسرة، ومساعدتها على تخطي هذه العقبات، بأفضل الممارسات والطرق الودية، وبعيدا عن أروقة المحاكم.

يقدم هذا الكتيب لمحة عن عملية التوجيه الأسري والبرامج المقدمة للأسرة، كما يحدد الآلية اللازمة لتحسين التواصل بين الأطراف المتنازعة.



التوجيه الأسري

بالنسبة لمعظم النزاعات المتعلقة بالأحوال الشخصية، لا يمكن اللجوء إلى المحكمة مباشرة، بل يجب على الأطراف الحضور أمام التوجيه الأسري أولاً، وذلك وفقاً للمادة 16 من القانون الاتحادي رقم 28 لسنة 2005 في شأن الأحوال الشخصية.

ويعد التوجيه الأسري جزء هام من النظام القانوني، وتهدف هذه العملية إلى:

- أ . نشر الوعي حول مزايا حل الخلافات الأسرية ودياً .
- ب . دراسة أسباب الخلافات الأسرية، ووضع الحلول المناسبة للعمل على تقليلها وتخفيف الآثار الناجمة عنها على الأسرة.
- ج . السعي الحثيث للمحافظة على استمرارية الأسرة، حيثما أمكن.
- د . تقديم الخدمات الاستشارية في المجال الأسري لجميع فئات المجتمع.

يقوم بمهمة التوجيه طرف ثالث مستقل، يعرف باسم (الموجه الأسري)، الذي يتعين عليه فتح باب الحوار البناء بين الأطراف، وتقديم التوجيه والحلول للمساعدة في التغلب على المشاكل. ويتعين عليه أيضاً تذكير الأطراف بحقوقهم وواجباتهم القانونية تجاه بعضهما البعض وتجاه الأفراد المرتبطين بهم.

إذا كان من الممكن التوصل إلى حل ودي، فيمكن للموجه إبرام اتفاق يوقع عليه قاضي التوجيه الأسري، يكون له قوة السند التنفيذي، ولا يجوز الطعن فيه بأي طريق من طرق الطعن إلا إذا خالف أحكام القانون. وبالتالي لن يكون هناك حاجة للجوء إلى التقاضي، وإذا لم يتم التوصل إلى اتفاق وتعذر الصلح بين الطرفين، يصدر قسم التوجيه الأسري قرار إحالة إلى المحكمة المختصة حسب الإجراءات المتبعة.

التوجيه الأسري لغير المسلمين

يقدم قسم التوجيه الأسري بدائرة القضاء في أبوظبي خدماته للجميع بغض النظر عن معتقداتهم الدينية. ومع ذلك، من أجل دعم غير المسلمين ممن يواجهون نزاعات أسرية، ولأجل غرس ثقافة التسامح الأسري من خلال توجيه جميع الأسر للتغلب على النزاعات الأسرية، وقعت دائرة القضاء بأبوظبي في عام 2017، اتفاقية مع الكنيسة الإنجليكية والكنيسة القبطية الأرثوذكسية في أبوظبي، لتزويد هذه الجاليات بخدمات التوجيه الأسري.

فيمكن لغير المسلمين من اتباع الكنيسة الإنجليكية أو الكنيسة القبطية الأرثوذكسية التوجيه إلى الكنيسة المعنية إذا رغبوا في أن تُجرى عملية التوجيه الأسري في الكنيسة.



ما هي مزايا التوجيه الأسري ؟



حافظ على خصوصيتك

اللجوء للمحاكم يعني عرض النزاع بشكل علني ، وهو مايمكنك تجنبه في التسوية الودية



اختصر الوقت

فالمشكلة الصغيرة التي لاتحل من بدايتها ، تصبح كبيرة وتولد عنها مشكلات أخرى يصعب حلها



وفر أموالك

اللجوء للمركز مجاني ، وتكاليف التسوية الودية لاتتجاوز 10% من النفقات القانونية للنزاع في المحاكم



تنفيذ الحل مباشرة

يمكنك تنفيذ الصلح مباشرة واختصار الوقت والجهد حيث لايجوز الاعتراض عليه أمام المحاكم مرة أخرى



احم أبنائك من نتائج الخلاف

تذكر أن جلسات المحاكم بين الأب والأم تحدث شقاقاً ينعكس أثره سلباً على أبنائك



احصل على حل مقبول ومضمون

حسم النزاع بعد التشاور معك وبرضاك يحقق العدالة التي ترتضيها خلافاً للخصومة القضائية . فالحلول فيها غير مضمونة دوماً

ما هو البرنامج الأسري لطلبات الطلاق؟

البرنامج الأسري لطلبات الطلاق نظام اعتمده دائرة القضاء بأبوظبي عام 2020م، وهو الأول من نوعه في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. ويلعب دوراً رئيسياً في عملية التوجيه الأسري من حيث مساعدة الأطراف على الوصول إلى حل ودي يرضي جميع الأطراف، مع السعي لتقليل نسبة حالات الطلاق في المجتمع.

الهدف من هذا البرنامج هو الحفاظ على العلاقات الأسرية، وتوعية الأزواج حول المبادئ الأساسية والواجبات الزوجية التي تقع على عاتق كل منهما تجاه الآخر، وتدريبهم على مهارة إدارة الخلافات الزوجية، وزيادة الوعي بأثر الطلاق على جميع جوانب الحياة، بما في ذلك الأطفال.

يتضمن البرنامج ورش عمل غنية بالوسائط المتعددة، ويشمل عروضاً تقديمية، مع طرح تجارب خاصة، وأوراق عمل حول التفكير الذاتي، وفيه فرصة للمشاركة في مناقشات جماعية من خلال التمارين التفاعلية.

ومن الجدير بالذكر أنّ الأبحاث قد أظهرت العديد من الفوائد لمثل هذا البرنامج على الأسرة والمجتمع، بما في ذلك تقليل احتمالية حدوث خصومة قضائية في المستقبل بين الأطراف، والوصول بهم إلى حلول مرضية، تحفظ للجميع حقوقهم.

التواصل الأسري الفعال

هناك العديد من الدراسات الأكاديمية التي أجريت في بعض دول الخليج والتي سلطت الضوء على اكتشاف سبب ذهاب الناس إلى المحاكم لحل النزاع الأسري؟ وما الفرق بين الأسر والازواج الذين لجأوا إلى المحاكم لحل خلافاتهم الأسرية، وبين أولئك الأشخاص الذين لم يترقوا باب المحكمة؟ وقد خلصت نتيجة هذه الدراسات إلى أن الاختلاف الوحيد الذي دفع بالبعض إلى سلك طريق المحكمة هو "انعدام الحوار" بين الأطراف.

فالحوار بين الزوجين من الخطوات الرئيسية لنجاح أي علاقة زوجية / أسرية، والهدف منه ليس فرض الرأي، وإنما فرصة لفهم بعضهما البعض وفرصة لمعرفة رغبات واحتياجات وأهداف كل منهما للآخر، فرصة لقول كل منهما للآخر: "رأيك مهم عندي".

وهذا الاتصال يتطلب جهد مشترك من الطرفين لإنجاحه وتحقيق أهدافه، وهو مهم جدًا عند محاولة التوصل إلى حل ودي أثناء عملية التوجيه الأسري، وفيما يلي نعرض لكم بعض القواعد والتقنيات التي تساعد على تحسين جودة الحوار.

نصائح مفيدة



1. الهدوء:

- إياك والانفعال، حافظ على صبرك.
- تجنب الحوار في لحظة التوتر.
- خذ استراحة عندما تشعر أن الحوار أصبح غير مفيد.
- حاول ان تخفف من توتر وغضب الطرف المقابل وأشعره بالأمان.

2. الإنصات:

- راقب لغة الجسد.
- حافظ على الاتصال البصري مع الطرف المقابل.
- لا تغير الموضوع ولا تفتح أكثر من موضوع في نفس الوقت.
- لا تطيل الحديث ولا تقاطع واعطي المجال للطرف المقابل ليكمل حديثه.

3. التفكير:

- ضع نفسك محل الطرف المقابل لمحاولة فهم موقفه.
- ضع لنفسك هدفاً تسعى لتحقيقه في هذا الحوار.
- انتقي كلماتك بعناية.
- فكر في مشاعر الطرف الآخر.
- فكر بإيجابية ولا تصدر أحكام مسبقة.

4. الاستجابة:

- ركز على الحلول بدلا من التنقيب عن أسباب المشكلة.
- امدح الإيجابيات قبل الانتقال إلى الخلافات.
- اشكر الطرف الآخر على التعبير عن رايه.
- قدم الاعتذار.
- استخدم لغة الجمع (نحن) أفضل من الأفراد (أنت).

فيما يلي بعض التقنيات التي يجب مراعاتها وتطبيقها لتحسين التواصل بين الشخص والآخر:



ثلاثية الحوار الفعال:

• اختيار الوقت المناسب: من المهم أن يتم اختيار التوقيت المناسب للنقاش، فإذا كان الطرف الآخر في حالة مزاجية سيئة، فمن المرجح أن أي نقاش لن يكون ناجحاً.

مثال: فليس من الحكمة ان يتم فتح نقاش وقت النوم أو عند العودة من العمل.

• اختيار الأسلوب المناسب: بقدر أهمية الحوار تكمن أهمية اختيار الأسلوب الأنسب بما يتوافق مع نوع الحوار، فكر في الكلمات التي ستستخدمها وكيف ستعبر عنها لمنحك أفضل الفرص لحل المشكلة.

مثال: الصراخ لن يفيد موقفك بل يمكن أن يدفع الطرف الآخر لأخذ موقف دفاعي، ولذلك تأكد من استخدام نبرة الصوت والايحاءات الملائمة.



• اختيار الموضوع المناسب: العنصر الأخير هو تحديد موضوع الحوار وذلك من خلال تحديد الهدف الرئيسي من وراء هذا الطرح.

مثال: كن محدداً وركز في نقاشك على المدرسة التي سيذهب إليها الأبناء والأسباب التي دفعتك لاختيار هذه المدرسة.



ملاحظاتك - التفكير الذاتي

ما الأمور التي تود التحدث عنها في التوجيه الأسري.
ما هي المشاكل الرئيسية؟
ما الأمور التي تود التركيز عليها؟
كيف تشعر؟



خدمات الدعم المتاحة في أبوظبي

1- تقديم الاستشارات الأسرية

- المقابلة المباشرة مع الموجه الأسري
- تقديم الاستشارات الهاتفية
- تقديم الاستشارات عبر خدمة الواتساب

2- إبرام الاتفاقيات الأسرية (الزوجية - الأسرية) بين طرفي النزاع.

3- الطلاق

إشهاد الطلاق - إثبات الطلاق - الطلاق للضرر- الخلع - الحقوق المترتبة على الطلاق

4- الاقرارات

المراجعة الزوجية - عدم المراجعة - انقضاء العدة.

5- حل النزاعات الأسرية

- معالجة الخلافات الأسرية
- معالجة الخلافات الزوجية

6- نشر الوعي الأسري في المجتمع

قائمة خدمات التوجيه الأسري على صفحة دائرة القضاء كالتالي:

خدمات التوجيه الأسري



معالجة الخلافات الزوجية والأسرية تشمل تفاهم أسري، طاعة زوجية، المسكن وأي طلبات أخرى .

نفقات



نفقة زوجية ، نفقة الابناء، النفقة الوالدية، زيادة نفقة.

الطلاق



اشهاد الطلاق، اثبات الطلاق، المخالعة.

الحقوق المترتبة على الطلاق



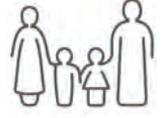
المهر، نفقة العدة، ونفقة المتعة.

الحضانة



إثبات حضانة، إسقاط حضانة، ضم حضانة، رؤية واصطحاب المحضونين.

حقوق المحضونين:



نفقة، مسكن الحضانة، رسوم مدرسية، أجره الحضانة.

الإقرارات



المراجعة الزوجية وعدم المراجعة الزوجية، إقرار انقضاء العدة.

الاستشارات الأسرية

يتولى قسم التوجيه الأسري مهمة تقديم الاستشارات الأسرية (القانونية والدينية) عن طريق:

مقابلة الموجه الأسري المختص .



بواسطة الهاتف على الرقم المجاني 8002353



عبر خدمة الواتس اب على الرقم 97126513370

