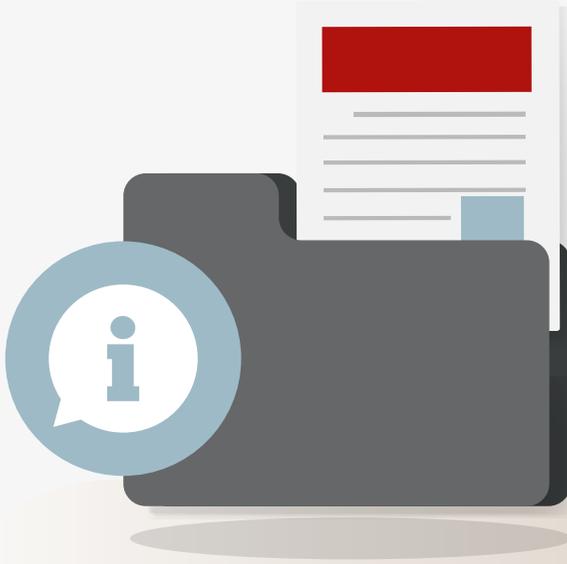




دائرة القضاء
JUDICIAL DEPARTMENT



الأدلة الإرشادية للتطبيق الذكي

كيفية تقديم ومتابعة الاستفسارات
التخصصية في ملفات القضايا

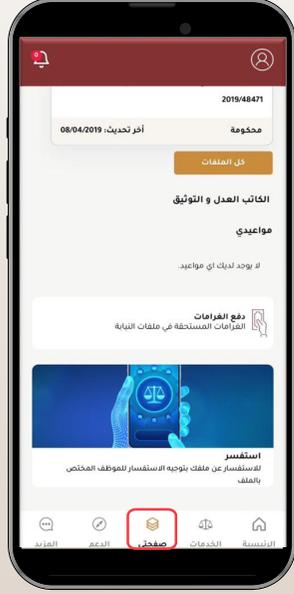
لمزيد من التفاصيل

2



- اختيار القضية التي ترغب في تقديم استفسار بشأنها
- بالنسبة للقضايا القديمة يمكنك الضغط علي (القضايا المقيدة قبل 2009)

1



- اختيار أيقونة صفحتي
- التمرير إلى أسفل ثم اختيار أيقونة استفسر

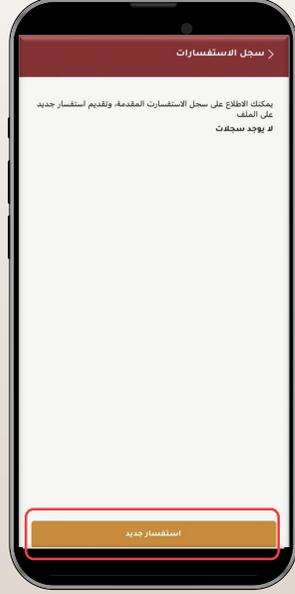
4



- قم بكتابة موضوع الاستفسار بطريقة واضحة ثم إدراج المرفقات الداعمة ثم اضغط على:

ارسال الاستفسار

3



- ستظهر هنا (سجل الاستفسارات) المقدمة مسبقاً ولتقديم استفسار جديد قم باختيار:

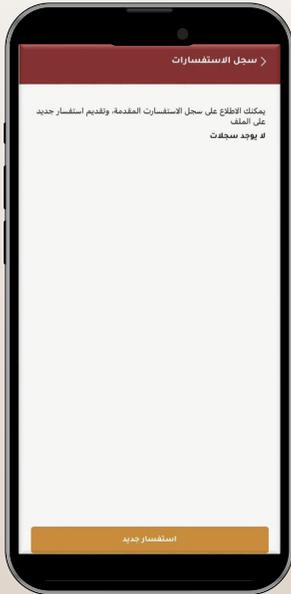
استفسار جديد

سيتم إشعاركم بحالة الطلب عبر:

- الرسائل النصية
- البريد الإلكتروني

كذلك يمكن تتبع حالة الاستفسار من خلال الخطوات التالية:

3



- ستظهر هنا (سجل الاستفسارات) قم باختيار الاستفسار المطلوب للإطلاع عليه

2



- اختيار القضية التي ترغب بمتابعة الاستفسار المقدم بشأنها.
- بالنسبة للقضايا القديمة يمكنك الضغط على (القضايا المقيدة قبل 2009)

1



- اختيار أيقونة صفحتي
- التمرير إلى أسفل ثم اختيار أيقونة استفسر