



دائرة القضاء
JUDICIAL DEPARTMENT



الأدلة الإرشادية للتطبيق الذكي كيفية تقديم ومتابعة الاستفسارات التخصصية في ملفات القضايا.

لمزيد من التفاصيل

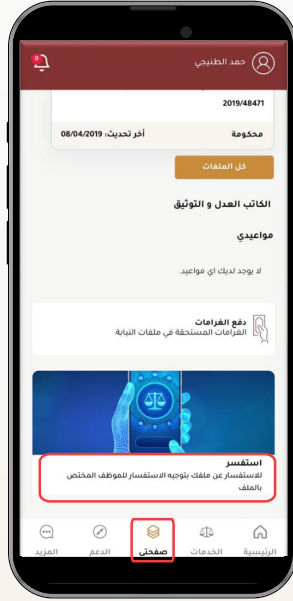
2



● اختيار القضية التي ترغب في تقديم استفسار بشأنها

بالنسبة للقضايا القديمة يمكنك الضغط علي (القضايا المقيدة قبل 2009)

1



● اختيار أيقونة صفحتي

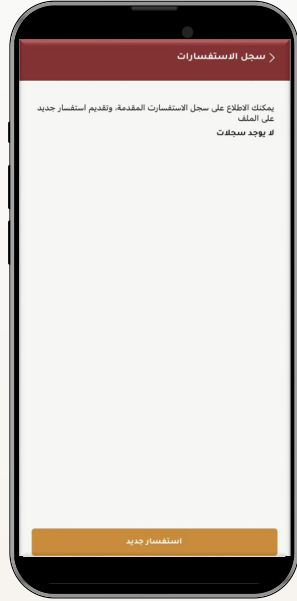
● التمرير إلى أسفل ثم اختيار أيقونة استفسار

4



- قم بكتابة موضوع الاستفسار بطريقة واضحة ثم إدراج المرفقات الداعمة ثم اضغط على: ارسال الاستفسار

3



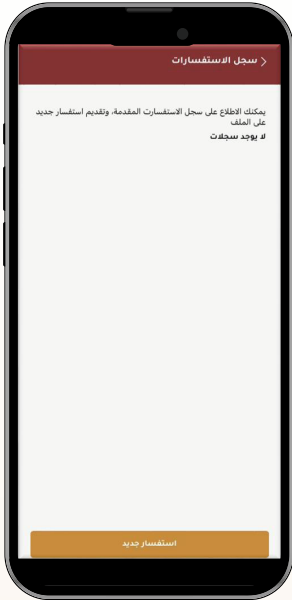
- ستظهر هنا (سجل الاستفسارات) المقدمة مسبقاً ولتقديم استفسار جديد قم باختيار: استفسار جديد

سيتم إشعاركم بحالة الطلب عبر:

- الرسائل النصية
- البريد الإلكتروني

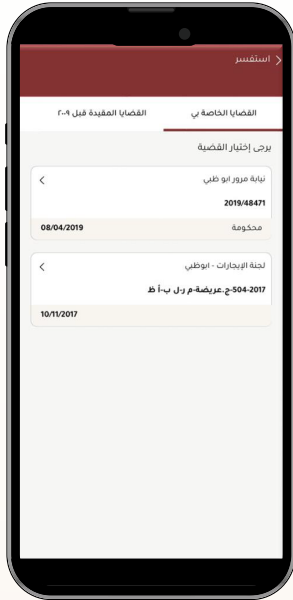
كذلك يمكن تتبع حالة الاستفسار من خلال الخطوات التالية:

3



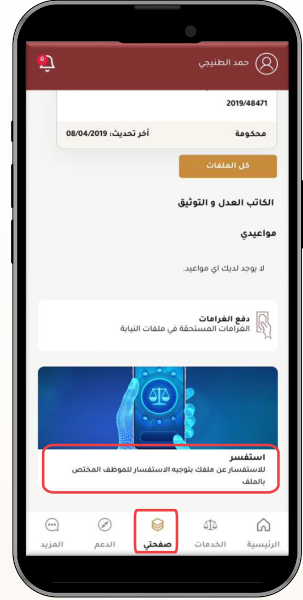
- ستظهر هنا (سجل الاستفسارات) قم باختيار الاستفسار المطلوب للإطلاع عليه

2



- اختيار القضية التي ترغب بمتابعة الاستفسار المقدم بشأنها.
- بالنسبة للقضايا القديمة يمكنك الضغط على (القضايا المقيدة قبل 2009)

1



- اختيار أيقونة صفحتي
- التمرير إلى أسفل ثم اختيار أيقونة استفسار