

استبيان رضا الموردين  
ADJD-IOP-PCD-PS-EX-02-01

مقدمة:

حرصاً منا على تقديم أفضل الخدمات للموردين/مزودي الخدمات/المقاولين ولقياس مستوى رضاكم عن برنامج بوابة تسجيل الموردين الخاص بدائرة القضاء، والتي تهدف الى تطوير وتحسين إجراءات العمل والخدمات المقدمة، نرجو منكم تعبئة الاستبيان ادناه ليتسنى لنا قياس مستوى رضاكم على خدماتنا.

**الرجاء وضع أشاره (√) على تقييم جودة خدمة نظام تسجيل الموردين بدائرة القضاء:**

1- هل تعتقد أن تسجيل الموردين والمقاولين عبر بوابة الدائرة الإلكترونية قد ساعد على تسريع الإجراءات فيما يتعلق بعمليات التسجيل والتجديد: -

ممتاز جيد جدا مقبول رديء

2- هل تؤيد أن التسجيل من خلال بوابة الموردين الإلكترونية قد ساعد على تقليص الإجراءات فيما يتعلق بإرفاق المستندات المطلوبة ودفع الرسوم؟

ممتاز جيد جدا مقبول رديء

3- هل تعتقد أن التسجيل والتجديد من خلال بوابة الموردين الإلكترونية يتم بصورة مبسطة وسهلة؟

ممتاز جيد جدا مقبول رديء

4- ما هو تقييمكم لموظف تقديم الخدمة من حيث الرد على استفساراتكم؟

ممتاز جيد جدا مقبول رديء



دائرة القضاة  
JUDICIAL DEPARTMENT

هل واجهت مشكلة اثناء استخدام نظام بوابة تسجيل الموردين والمقاولين:

لا

نعم

إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى التوضيح:

.....  
.....  
.....

هل لديكم أي ملاحظات أخرى تتعلق بتطوير وتحسين النظام، يرجى التوضيح:

.....  
.....  
.....

التوقيع:

أسم الشركة: